

Α.Δ.Α.Μ.: 24PROC014868949
ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ
ΥΠ'ΑΡΙΘ. 543 /2024 – Α.Δ.Α. 916Λ46906Ψ-7ΗΥ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} ΥΠΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ
Γ.Ν. ΝΙΚΑΙΑΣ-ΠΕΙΡΑΙΑ «Ο ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ»-
Γ.Ν. ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ «Η ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ»
Δ. ΜΑΝΤΟΥΒΑΛΟΥ 3
ΤΚ:18454 Νίκαια
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Πληροφορίες: Ανδριόπουλος Ι.
Τηλέφωνο: 213 207 7478
E-Mail: yprom@nikaia-hosp.gr

Αναρτητέα στο ΚΗΜΔΗΣ και
στο site του Νοσοκομείου

Νίκαια : 31/05/24
Αρ.Πρωτ.: 27974

Προς:
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε.
Μελίτων 5, 153 44, Γέρακας
Τηλ.: 210-6606015,
mail: backoffice@gi-net.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ 26/2024

(των άρθρων 118 & 120 του Ν. 4412/2016), όπως ισχύουν

για την ΠΑΡΟΧΗ ΟΛΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
Gi-BLOOD FOR WINDOWS ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ ΤΟΥ Γενικού Νοσοκομείου Νίκαιας «ΑΓΙΟΣ
ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ» ΓΙΑ ΕΝΑ (1) ΕΤΟΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ
ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ CPV
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ ΤΩΝ ΕΙΔΩΝ

ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ

ΓΝΝΠ «Ο ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ» -
ΓΝΔΑ «Η ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ»
Πρωτόκολλο ΓΝΝΠ «Ο ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ»
(κτήριο Μαντούβαλου, 2ος όροφος)

Ημερομηνία: 04/06/2024

Ημέρα: Τρίτη

Ώρα: 13:00 μ.μ

Ημερομηνία: : 04/06/2024

Ημέρα: Τρίτη

Ώρα: 13:30 μ.μ

Το Τμήμα Προμηθειών του Νοσοκομείου
Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των
πληροφοριών

72267100-0

11.730,40€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)

ΓΝΝΠ «Ο ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ»

Οι τιμές υπόκεινται στις υπέρ του Δημοσίου και
τρίτων νόμιμες κρατήσεις

Έχοντας υπόψη:**1. Τις διατάξεις όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν:**

- του Ν. 4965/2022 (Α' 162) «Εξυγίανση των Ναυπηγείων Ελευσίνας και άλλες διατάξεις αναπτυξιακού χαρακτήρα» και ιδίως το άρθρο 7 αυτού,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8^{ης} Απριλίου 2022 «για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία»,
- του Ν. 4915/2022 (Α' 63) «Εθνικό Στρατηγικό Σχέδιο Καταπολέμησης της Διαφθοράς, διατάξεις για θέματα ανθρώπινου δυναμικού και Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, νομοθετικό πλαίσιο εκπαίδευσης των σπουδαστών/σπουδαστριών της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης για την ένταξη στον κλάδο Π.Ε. Επιτελικών Στελεχών, διατάξεις για την ολοκλήρωση της μεταφοράς των δασικών υπηρεσιών στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, διατάξεις για την εφαρμογή του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», Εθνική Σύμβαση Ομογενών και άλλες επείγουσες διατάξεις» και ιδίως του άρθρου 79 αυτού,
- του Ν. 4912/2022 (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»,
- του Ν. 4865/2021 (Α' 238) «Σύσταση και οργάνωση νομικού προσώπου ιδιωτικού δικαίου με την επωνυμία «Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας», στρατηγική κεντρικών προμηθειών προϊόντων και υπηρεσιών υγείας και άλλες επείγουσες διατάξεις για τη δημόσια υγεία και την κοινωνική πρόνοια»,
- του Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση-Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες»,
- του Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», ιδίως τα άρθρα 107, 109^Α, 118 και 120 αυτού,
- του Ν.4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4254/2014 (Α' 85) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις-Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ.318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1 αυτού,
- της παρ. Ζ του Ν.4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του Ν. 4144/2013 (Α' 88) «Αντιμετώπιση της παραβατικότητας στην Κοινωνική Ασφάλιση και στην αγορά εργασίας και λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας»,

- του Ν. 4093/2012 (Α' 222) «Έγκριση Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013-2016-Επείγοντα Μέτρα Εφαρμογής του ν. 4046/2012 και του Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013-2016»,
- του Ν. 4052/2012 (Α' 41) «Νόμος αρμοδιότητας Υπουργείων Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης για εφαρμογή του νόμου «Έγκριση των Σχεδίων Συμβάσεων Χρηματοδοτικής Διευκόλυνσης μεταξύ του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ε.Τ.Χ.Σ.), της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Τράπεζας της Ελλάδος, του Σχεδίου του Μνημονίου Συνεννόησης μεταξύ της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Τράπεζας της Ελλάδας και άλλες επείγουσες διατάξεις για τη μείωση του δημόσιου χρέους και τη διάσωση της εθνικής οικονομίας και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 4038/2012 (Α' 14) «Επείγουσες ρυθμίσεις που αφορούν την εφαρμογή του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015»,
- του Ν. 4025/2011 (Α' 228) «Ανασυγκρότηση Φορέων Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Κέντρα Αποκατάστασης, Αναδιάρθρωση Ε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις»,
- του άρθρου 26 του Ν. 4024/2011 (Α' 226) «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο - βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015» περί συγκρότησης συλλογικών οργάνων της διοίκησης,
- του Ν. 3959/2011 (Α' 93) «Προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού»,
- του Ν. 3943/2011 (Α' 66) «Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, στελέχωση των ελεγκτικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών»,
- του Ν. 3868/2010(Α' 129) «Αναβάθμιση του Εθνικού Συστήματος Υγείας και λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης»,
- του άρθρου 27 του Ν. 3867/2010 (Α' 128) «Εποπτεία Ιδιωτικής Ασφάλισης, Σύσταση εγγυητικού κεφαλαίου ιδιωτικής ασφάλισης ζωής, οργανισμοί αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών»,
- του Ν. 3863/2010 (Α' 115) «Νέο Ασφαλιστικό Σύστημα και συναφείς διατάξεις, ρυθμίσεις στις εργασιακές σχέσεις» (ιδίως σύμφωνα με το Ν.4387/2016),
- του Ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 3846/2010 (Α' 66) «Εγγυήσεις για την εργασιακή ασφάλεια και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 3580/2007 (Α' 134) «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (ιδίως σύμφωνα με το Ν.4472/2017),
- του Ν. 3414/2005 (Α' 279) «Τροποποίηση του ν. 3310/2005 "Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων" (ΦΕΚ 30/Α'/14.2.2005)»,
- του Ν. 3329/2005 (Α' 81) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»,
- του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του Ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»,
- του Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα» συνδυαστικώς προς το Ν. 4481/2017 (Α' 100) «Συλλογική διαχείριση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων» και το Ν.4212/2023 (Α' 257) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/77/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Σεπτεμβρίου 2011 και της Οδηγίας 2012/28/ΕΕ του Ευρωπαϊκού

Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Οκτωβρίου 2012 στο ελληνικό δίκαιο και τροποποίηση του ν.2121/1993 «Πνευματική ιδιοκτησία, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα»,

- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων),
- του Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- του Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»
- του Ν.Δ. 496/1974 (Α' 204) «Περί Λογιστικού των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου»

&

Τις αποφάσεις:

- 1.1 Την, με αριθμ. πρωτ: 27178/27-05-24 Απόφαση Διοικητή περί έγκρισης σκοπιμότητας για την υπηρεσιών ολικής συντήρησης και υποστήριξης του Εργαστηριακού Λογισμικού Gi Blood for Windows στο Κέντρο Αιμοδοσίας του ΓΝΝΠ «Αγ.Παντελεήμων» για ένα (1) έτος (ΑΔΑ ΨΨΙ14690ΩΧ-2ΕΦ)
- 1.2 Την υπ'αρ. πρωτ: 27787/30-05-24 απόφαση δέσμευσης της προϋπολογισθείσας δαπάνης με ΑΔΑ: (916Λ46906Ψ-7ΗΥ)

Το ΓΝΝΠ «Ο ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ» - ΓΝΔΑ «Η ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ» απευθύνει πρόσκληση στην εταιρεία ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε. για να καταθέσει προσφορά για την παροχή υπηρεσιών ολικής συντήρησης και υποστήριξης του Εργαστηριακού Λογισμικού Gi Blood for Windows στο Κέντρο Αιμοδοσίας του ΓΝΝΠ «Αγ.Παντελεήμων» για ένα (1) έτος.

ΆΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της Σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών ολικής συντήρησης και υποστήριξης του Εργαστηριακού Λογισμικού Gi Blood for Windows στο Κέντρο Αιμοδοσίας του ΓΝΝΠ «Αγ.Παντελεήμων» για ένα (1) έτος. Με την κατάθεση της προσφοράς ο οικονομικός φορέας αποδέχεται τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.

Η προσφορά που θα υποβληθεί μετά την καθορισμένη ημερομηνία, θα θεωρηθεί εκπρόθεσμη και θα απορριφθεί.

ΆΡΘΡΟ 2. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ - ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Κριτήριο επιλογής αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση την τιμή.

Η παρούσα δαπάνη θα καλυφθεί από τον τακτικό προϋπολογισμό του ΓΝΝΠ «Ο ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ» - ΓΝΔΑ «Η ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ» Κ.Α.Ε. 0426.

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον υποψήφιο ανάδοχο για έξι (6) μήνες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς. Η αναγραφή του χρόνου ισχύος της προσφοράς είναι υποχρεωτική.

Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερόμενου χρόνου απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η ισχύς της προσφοράς δύναται να παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό

διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από τη πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Ανακοίνωση επιλογής αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως το διαγωνιζόμενο, μόνο εφόσον αυτός το αποδεχθεί.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την προσφορά του, ή μέρος της, μετά την κατάθεσή της. Σε περίπτωση που η προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί ο διαγωνιζόμενος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση.

ΆΡΘΡΟ 3. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ - ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

Η υποβολή προσφοράς γίνεται δεκτή μέχρι την **04η/06/2024** και ώρα **13:00μ.μ.**

Ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας καλείται, αφού λάβει υπόψη τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης, να υποβάλει την προσφορά του, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση yprom@nikaia-hosp.gr με θέμα τον τίτλο της παρούσας πρόσκλησης. Η προσφορά και τα δικαιολογητικά-αποδεικτικά μέσα του άρθρου 5 της παρούσας θα αποσταλούν ηλεκτρονικά στην ανωτέρω ηλεκτρονική διεύθυνση συνοδευόμενα από διαβιβαστικό έγγραφο με τα πλήρη στοιχεία του υποψηφίου. Διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης παρέχονται από το Τμήμα Προμηθειών του Νοσοκομείου.

ΆΡΘΡΟ 4. ΧΡΟΝΟΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Υπηρεσία θα παρασχεθεί εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) έτους από την υπογραφή της σύμβασης. Τόπος παροχής υπηρεσιών είναι το ΓΝΝΠ «Ο ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ».

ΆΡΘΡΟ 5. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ-ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ.

Η προσφορά υποβάλλεται στην ελληνική γλώσσα.

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά-αποδεικτικά μέσα είναι τα εξής:

1) Υπεύθυνη Δήλωση, (όπως εκάστοτε ισχύει, σε εφαρμογή των άρθρων 1 και 3 του Ν. 4250/2014 και του Ν. 1599/1986), στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και σύμφωνα με την οποία θα δηλώνεται από το συμμετέχοντα οικονομικό φορέα ότι: α) μέχρι την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς του ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 1, 2 και 4β του άρθρου 73 και των παρ. 1 και 2 του άρθρου 74 για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλεισθούν από τη συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του Δημοσίου ή ΝΠΔΔ, β) αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, γ) η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, των οποίων ο προσφέρων έλαβε πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση, δ) τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή, ε) παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή, ακύρωση ή ματαίωση της πρόσκλησης και στ) συμμετέχει με μόνο μία προσφορά στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης.

2) Οικονομική προσφορά, όπου:

- Η προσφερόμενη τιμή θα δίνεται σε ευρώ.
- Θα αναγράφεται το συνολικό κόστος (χωρίς ΦΠΑ).
- Στην τιμή θα περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις όπως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
- Το ποσό του ΦΠΑ.
- Το συνολικό κόστος με τον ΦΠΑ.
- Θα αναγράφεται ο χρόνος ισχύος της προσφοράς.

3) Βεβαίωση εγγραφής στο Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών εκδοθείσα έως 3 μήνες πριν από την υποβολή της.

4) Βεβαίωση φορολογικής ενημερότητας (να είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της) από την οποία να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.

5) Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας (να είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της) από την οποία να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης.

6) Απόσπασμα ποινικού μητρώου που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή του.

7) Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 ότι δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των διατάξεων του άρθρου 73 «Λόγοι αποκλεισμού (άρθρο 57 παράγραφος 1 έως 6 σας Οδηγίας 2014/2/ΕΕ» και του άρθρου 74 «Αποκλεισμός οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις (άρθρο 57 παρ. 7 σας Οδηγίας 2014/24/ΕΕ)» του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

ΆΡΘΡΟ 6. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Απορριπτέα θα θεωρηθεί:

- Προσφορά που υποβλήθηκε κατά παράβαση των απαράβατων όρων της παρούσας.
- Προσφορά που δεν κατατέθηκε εμπρόθεσμα με τον τρόπο και το περιεχόμενο που ορίζεται στη παρούσα πρόσκληση.
- Προσφορά που περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή, εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και τη συμπλήρωσή της.
- Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από το ζητούμενο, σύμφωνα με το άρθρο 2 της παρούσας
- Προσφορά στην οποία η προσφερόμενη τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό, όπως αναφέρεται στην παρούσα πρόσκληση.
- Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής της τιμής.
- Αντιπροσφορά.
- Προσφορά που δεν υποβλήθηκε στην Ελληνική γλώσσα.

ΆΡΘΡΟ 7. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης στον ανάδοχο, με κάθε πρόσφορο τρόπο (ενδεικτικά ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κ.λ.π.) επί αποδείξει θέτοντάς του προθεσμία να προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος .

ΆΡΘΡΟ 8. ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παραλείψη.

ΆΡΘΡΟ 9. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών θα διενεργείται από επιτροπή που θα συγκροτηθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 216, η οποία θα βεβαιώνει ότι παρασχέθηκαν

και παραλήφθηκαν καλώς οι υπηρεσίες εκπαίδευσης και εν γένει θα ελέγχει αν η Ανάδοχος εκτέλεσε τους όρους της παρούσας σύμβασης και θα προβαίνει εγγράφως σε συστάσεις και υποδείξεις σε αυτήν εφόσον διαπιστωθεί απόκλιση.

ΆΡΘΡΟ 10. ΠΛΗΡΩΜΗ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή θα γίνεται τμηματικά με την προσκόμιση του νόμιμου παραστατικού-τιμολογίου και πιστοποιητικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας του αναδόχου, μετά από σύνταξη πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής των εργασιών από τον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

ΆΡΘΡΟ 11. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (άρθρα 73, 74 & 75 Ν. 4412/2016)

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε :

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων και κοινοπραξίες, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Ο Ανάδοχος πρέπει να τηρεί τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΔΕΔΟΜΕΝΟΥ ΟΤΙ:

Το Νοσοκομείο διαθέτει στην έδρα και στις εγκαταστάσεις του Κέντρου Αιμοδοσίας του, τα προγράμματα λογισμικού, που αναφέρεται στο Παράρτημα Α της σύμβασης και επιθυμεί να του παρασχεθούν υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης αυτού του λογισμικού.

Ο Ανάδοχος (συντηρητής) δηλώνει ότι (α) έχει την απαραίτητη τεχνική εμπειρία και ικανότητα στη συντήρηση και υποστήριξη του λογισμικού του Νοσοκομείου και (β) διαθέτει το απαραίτητο για την εκτέλεση της συμβάσεως τεχνικό προσωπικό, δύναται δε να παράσχει τις υπηρεσίες του στο Νοσοκομείο για την ικανοποίηση των αναγκών του.

Για την ακριβή κατανόηση, ερμηνεία και εκπλήρωση της παρούσης πρόσκλησης, οι τεχνικοί όροι που αναφέρονται αμέσως κατωτέρω και συναντώνται στο κείμενό της σύμβασης και στο παράρτημά της, έχουν κατά ρητή συμφωνία των συμβαλλομένων τις έννοιες που προσδιορίζονται έναντι ενός εκάστου τούτων και ως ακολούθως:

“Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές Hardware”	ή	Είναι οι ηλεκτρονικές μηχανές (H/Y) όπου είναι εγκατεστημένο το υπό συντήρηση και υποστήριξη λογισμικό, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Α της σύμβασης.
“Λειτουργικό Σύστημα (operating System)”		Είναι το εγκατεστημένο και περιγραφόμενο στο Παράρτημα Α λειτουργικό σύστημα λειτουργίας των H/Y ή και του δικτύου
“Λογισμικό”		Είναι η άδεια χρήσης του υπό συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού που αναφέρεται στο Παράρτημα Α.
“Αρχεία”		Είναι τα αρχεία δεδομένων, που το Νοσοκομείο έχει σχηματίσει και έχουν καταχωρηθεί στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές. Τα Αρχεία είναι σύνολο από ένα ή περισσότερα αρχεία ηλεκτρονικών δεδομένων.
“Μηχανογραφικό Σύστημα”		Είναι το λογισμικό που βρίσκεται εγκατεστημένο στον H/Y του Νοσοκομείου, που χρησιμοποιείται για την καταχώριση, επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων λογιστικής, εμπορικής και γραμματειακής φύσεως σε ηλεκτρονική μορφή.

“Έγγραφο”	Είναι κάθε πάσης μορφής έγγραφο που ανταλλάσσεται μεταξύ των συμβαλλομένων, συμπεριλαμβανομένων και εγγράφων μεταδιδόμενων, με ηλεκτρονικό τρόπο ή και με τη χρήση τηλεομοιοτυπικού μηχανήματος. Τα έγγραφα αυτά κατά συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, δύνανται να χρησιμεύσουν προς απόδειξη πραγματικών γεγονότων, ακόμη και εάν δεν φέρουν πρωτότυπη ιδιόχειρη υπογραφή του συντάκτη τους, αναγνωριζόμενα ως αποδεικτικά μέσα στις μεταξύ των συμβαλλομένων σχέσεις.
“Παράρτημα της Σύμβασης”	Είναι το έγγραφο που ακολουθεί το κείμενο της πρόσκλησης και το οποίο περιλαμβάνει τις ειδικές συμφωνίες των συμβαλλομένων, υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη και θα συνιστά αναπόσπαστο τμήμα της συμβάσεως που θα υπογραφεί ως ενιαίο με αυτήν σύνολο. Κάθε παραπομπή σε συγκεκριμένη παράγραφο του παραρτήματος γίνεται με αναφορά της συγκεκριμένης παραγράφου ή υποπαραγράφου του παραρτήματος.
“Εργάσιμες Ημέρες και Ώρες”	Όλες οι ημέρες της ημερολογιακής εβδομάδος από Δευτέρα έως και Παρασκευή και οι ώρες από 08:30 έως και 16:30 εξαιρουμένων των επισήμων αργιών και εθνικών εορτών. Εφόσον ημερομηνία συμπίπτει με αργία ή μη εργάσιμη ημέρα, η σχετική προθεσμία μεταφέρεται και λήγει αυτομάτως την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Προαπαιτούμενο της παρούσης πρόσκλησης τυγχάνει η υποχρέωση του Νοσοκομείου να εγκαταστήσει, με έξοδα και δαπάνες του, στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές που διαθέτει συσκευή modem προδιαγραφών εγκεκριμένων από τον Προμηθευτή, για να καθίσταται δυνατή στον Προμηθευτή, η ηλεκτρονική πρόσβαση (remote accessing) στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές του Νοσοκομείου, όπου είναι εγκατεστημένο το υπό συντήρηση λογισμικό, μέσω remote connection και σύνδεσης μέσω Internet, με σκοπό την ταχύτερη δυνατή και οικονομικότερη παροχή των υπηρεσιών του Νοσοκομείου.

Ήδη οι συμβαλλόμενοι από και δια της παρούσης πρόσκλησης, συμφωνούν, συνομολογούν και συναποδέχονται τα ακόλουθα:

1. Υπηρεσίες Συντήρησης.

Ο Ανάδοχος (συντηρητής) αναλαμβάνει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού, που περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υποχρεώσεις:

1.1 Να παράσχει προληπτική συντήρηση στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση λογισμικού. Οι επιτόπιες επεμβάσεις των τεχνικών του αναδόχου, για την προληπτική συντήρηση, ανέρχονται κατ’ ανώτατο όριο, άλλως περιορίζονται **σε έξι (6) ημέρες** καθ’ όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης. Με την υπογραφή του παρόντος ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να γνωρίσει στο Νοσοκομείο τις ημερομηνίες στις οποίες προγραμματίζει την προληπτική συντήρηση του λογισμικού αφού πρώτα συνεργαστεί με τους υπευθύνους του εργαστηρίου και του Τμήματος

Πληροφορικής, ώστε οι ώρες εργασίας των τεχνικών να μην είναι ώρες αιχμής για το εργαστήριο και ούτε ημέρες εφημερίας και **δώδεκα (12) έκτακτες επισκέψεις** κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας και συνεννόησης σε εργάσιμες ημέρες και ώρες. Οι επισκέψεις αυτές μπορεί να είναι προγραμματισμένες (για εργασίες συντήρησης μη επείγοντος χαρακτήρα) ή έκτακτες (για επείγουσες καταστάσεις). Στην περίπτωση έκτακτων κλήσεων ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αποστείλει τεχνικό στην έδρα του Νοσοκομείου και στον τόπο εγκατάστασης εντός δυο (2) ωρών από την λήψη της επείγουσας κλήσης. Οι έκτακτες κλήσεις δεν περιορίζονται στις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει τεχνικό προσωπικό 24ώρες το 24ωρο για όλη την διάρκεια της σύμβασης για την κάλυψη εκτάκτων κλήσεων των υποστηριζόμενων τμημάτων. Η αιμοδοσία υποχρεούται να στείλει Fax ή οποιαδήποτε άλλη έγγραφη ενημέρωση στην εταιρεία εντός δυο (2) εργάσιμων ημερών.

1.2 Να παράσχει στην αιμοδοσία στον τόπο εγκατάστασης του λογισμικού υπηρεσίες επιδιόρθωσης βλαβών του λογισμικού εφ' όσον η αποκατάστασή τους καθίσταται ανέφικτη δια της τηλεφωνικής υποστήριξης – καθοδήγησης του Νοσοκομείου και μέσω της μεθόδου remote accessing.

Στις περιπτώσεις αυτές – επιτόπιας δηλαδή επέμβασης του αναδόχου μετά από κλήση του Νοσοκομείου και εφ' όσον τα προβλήματα λειτουργίας δεν οφείλονται αποδεδειγμένα στο λογισμικό Gi-Blood και με την προϋπόθεση ότι έχουν εξαντληθεί στο σύνολό τους οι τακτικές και έκτακτες επισκέψεις, το Νοσοκομείο επιβαρύνεται με το ποσό των **ενενήντα πέντε (95€) Ευρώ** / ανθρωπόωρα του αναλογούντος Φόρου Προστιθεμένης Αξίας (**ελάχιστη χρέωση 2 ώρες**) ή με το ποσό των τριακοσίων (**300€) Ευρώ ημερησίως** του αναλογούντος Φόρου Προστιθεμένης Αξίας καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η χρέωση αυτή εννοείται ότι θα εφαρμόζεται εφόσον εξαντληθούν οι δέκα οκτώ (18) επισκέψεις που παρέχονται από την παρούσα σύμβαση.

1.3 Να παράσχει στο Νοσοκομείο δωρεάν, κάθε νέα βελτιωμένη ή αναβαθμισμένη έκδοση του Λογισμικού, που θα κυκλοφορήσει ο ανάδοχος εντός της περιόδου συντήρησης για το ίδιο λειτουργικό σύστημα, εντός χρονικού διαστήματος (30) ημερών από της κυκλοφορίας του, και να εγκαταστήσει αυτή στους Η/Υ της αιμοδοσίας, όπου είναι εγκατεστημένο το Λογισμικό. Στην υποχρέωση αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται υποχρέωση του Αναδόχου να αναπτύξει πρόσθετες εφαρμογές για λογαριασμό του Νοσοκομείου, που αποτελεί αντικείμενο άλλης συμφωνίας. Νέες εκτυπώσεις δεν θεωρούνται πρόσθετες εφαρμογές. Το Νοσοκομείο για την εργασία εγκατάστασης της νέας έκδοσης επιβαρύνεται με τα πάσης φύσεως κόστη, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 1.2 της παρούσης πρόσκλησης.

1.4 Να επανεγκαταστήσει εφ' όσον αυτό είναι αδύνατο να γίνει από το προσωπικό της Δ/σης Πληροφορικής του Νοσοκομείου, το λογισμικό στους Η/Υ της αιμοδοσίας σε περίπτωση καταστροφής των Η/Υ της αιμοδοσίας και συνακόλουθης καταστροφής του λογισμικού, από λόγους ανωτέρας βίας ή εκ τυχαίων γεγονότων (καταστροφή εκ πυρκαγιάς, σεισμών ή / και βραχυκυκλωμάτων του δικτύου ηλεκτροδοτήσεως ή παρόμοια γεγονότα), είτε και λόγω ανυπαίτιας ή / και εξ αμελείας καταστροφής του hardware. Το Νοσοκομείο για την επανεγκατάσταση αυτή

επιβαρύνεται είτε με επίσκεψη, είτε με τα πάσης φύσεως κόστη, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 1.2 της παρούσης πρόσκλησης.

Ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να ενημερώσει εγγράφως τη Δ/ση Πληροφορικής του Νοσοκομείου με τις διαδικασίες εγκατάστασης του Λογισμικού της, στους σταθμούς εργασίας της Αιμοδοσίας.

1.5 Στις υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνεται και η σύνδεση νέων αναλυτών στο υπάρχον λογισμικό. Για κάθε τέτοια σύνδεση η πληρωμή γίνεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της εταιρείας που επισυνάπτεται (Παράρτημα Β).

2. Υποστήριξη (Remote & Helpdesk) του Λογισμικού και των Χρηστών Αυτού.

2.1 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει με την σύμβαση αυτή επιπρόσθετα την υποχρέωση να παράσχει υπηρεσίες συμβουλευτικές, συντήρησης ή / και επιδιόρθωσης, είτε μέσω ηλεκτρονικού τρόπου πρόσβασης στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές (remote connection), είτε και μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης για την παροχή υπηρεσιών ομαλής χρήσης και αποκατάστασης προβλημάτων λειτουργίας του λογισμικού του Νοσοκομείου και από τους χρήστες αυτού. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υπηρεσίες:

2.1.1. Την εξυπηρέτηση των χρηστών του Λογισμικού του Νοσοκομείου, για την εξήγηση, επίλυση και διόρθωση προβλημάτων αναφερόμενων κατά τη χρήση και λειτουργία του λογισμικού, καθώς και την παροχή υπηρεσιών επαναχρονοπρογραμματισμού του λογισμικού, των διευθύνσεων επικοινωνίας και την διάγνωση των μηνυμάτων αυτού.

2.1.2. Την καθοδήγηση των χρηστών του Λογισμικού στην ορθή χρήση του Λογισμικού, καθώς και στην πλήρη εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του.

2.1.3. Την παροχή υπηρεσιών για την αντιμετώπιση διακοπών ή ανωμαλιών στην λειτουργία του λογισμικού, εξαιρουμένων όμως των διακοπών που οφείλονται σε κακή λειτουργία των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών.

2.1.4. Κάθε άλλη υπηρεσία για την αντιμετώπιση των τυχόν προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του Λογισμικού κατά τη χρήση του.

2.2. Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει υπηρεσίες διατήρησης αντιγράφων ασφαλείας του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου ή υπηρεσίες συντήρησης του hardware.

Η παρούσα σύμβαση καλύπτει παροχή υπηρεσιών διαμόρφωσης της βάσης των δεδομένων του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου, εφ' όσον χρειαστούν στα πλαίσια των εκτάκτων επισκέψεων. Στα πλαίσια της σύμβασης δεν δύναται να απαιτηθούν από τον προμηθευτή επεκτάσεις ή προσαρμογές του λογισμικού συστήματος.

2.3. Η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών αυτών συμφωνείται για δωρεάν απεριόριστο χρόνο, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

3. Διάρκεια - Ανανέωση της Σύμβασης - Άρνηση Σύναψης ή Ανανέωσης.

3.1. Η διάρκεια παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Λογισμικού με βάση την παρούσα σύμβαση, προσδιορίζεται περιοριστικά στο Παράρτημα Α της σύμβασης. Ως λήξη της διάρκειας της σύμβασης ορίζεται η τελευταία εργάσιμη ώρα της τελευταίας ημέρας του χρονικού διαστήματος του ίδιου Παραρτήματος.

3.2. **Αυτόματη ανανέωση της συμβάσεως δεν είναι δυνατή.**

3.3. Η σύμβαση μπορεί να παραταθεί για λίγους μήνες μετά τη λήξη της με καταβολή του 1/12 του συνολικού τιμήματος ανά μήνα παράτασης, μέχρι την υπογραφή της νέας σύμβασης και όχι πέρα των δώδεκα μηνών, εφόσον συμφωνεί ο Προμηθευτής.

4. Τόπος, Τρόπος και Χρόνος Παροχής των Υπηρεσιών του Προμηθευτή.

4.1. Οι υπηρεσίες υποστήριξης του άρθρου (2^ο) ανωτέρω παρέχονται αποκλειστικά και μόνον τηλεφωνικά ή και ηλεκτρονικά και εντός δύο (2) κατ' ανώτατο όριο εργασίμων ωρών από της λήψης της σχετικής κλήσης του Νοσοκομείου.

4.2. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συνεργασθεί με τον ανάδοχο και να εκτελέσει πλήρως τις οδηγίες του για την επίλυση του αναφευομένου προβλήματος μέσω της τηλεφωνικής υποστήριξης ή της εξ αποστάσεως επέμβαση. Το Νοσοκομείο υποχρεούται επίσης να διατηρεί τους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές συνδεδεμένους με το Internet και να καταβάλει τα σχετικά τέλη διασύνδεσης. Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος, είτε μέσω ηλεκτρονικής εξ αποστάσεως επέμβαση ο πελάτης, είτε μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποστείλει τεχνικό, στην έδρα του Νοσοκομείου και στον τόπο εγκατάστασης, κατά το δυνατό συντομότερο, εκτός των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στο άρθρο 1.1, για την παροχή των αναγκαίων υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης λειτουργίας του υπό συντήρηση λογισμικού.

4.3. Οι επιτόπιες επεμβάσεις των τεχνικών του αναδόχου στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση λογισμικού για την παροχή κάθε μίας εκ των πάσης φύσεως υπηρεσιών συντήρησης της παραγράφου (1) ανωτέρω, ανέρχονται κατ' ανώτατο όριο, άλλως περιορίζονται, μέχρι δεκαοκτώ (18) επιτόπιες επεμβάσεις στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση Λογισμικού εντός του Νομού Αττικής.

4.4. Η οφειλόμενη συνολική απασχόληση, ανά επιτόπια επέμβαση της τεχνικής υπηρεσίας του αναδόχου στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση Λογισμικού για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης, αρχίζει με την έναρξη της μετάβασης του τεχνικού και περαιώνεται με την επιστροφή αυτού στην έδρα του αναδόχου. Κάθε επιτόπια επέμβαση συμφωνείται ότι θα λογίζεται ως ανάλωση μίας (1) ημέρας παροχής υπηρεσιών συντήρησης, έστω και εάν ο αναλωθείς χρόνος υπολείπεται της συνολικής οκτάωρης απασχόλησης.

4.5. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης του άρθρου (2) της παρούσης πρόσκλησης, θα παρασχεθούν από τον ανάδοχο για όσο χρόνο απαιτείται και άνευ οιοδήποτε χρονικού περιορισμού ή κόστους.

4.6. Σε περίπτωση που το Νοσοκομείο αναλώσει τα ανώτατα χρονικά όρια παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης με βάση την παρούσα σύμβαση και την παράγραφο 1.1. ανωτέρω, δύναται να ζητήσει να λάβει τις σχετικές υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης του αναδόχου, με βάση ειδική προνομιακή χρέωση όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.2 της παρούσης πρόσκλησης. Η παροχή πρόσθετων υπηρεσιών σύμφωνα με την παράγραφο αυτή θα λογίζεται ως επέκταση της συμβάσεως και θα διέπεται από όλους τους όρους αυτής.

4.7. Η παροχή των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του αναδόχου πραγματοποιείται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της εβδομάδος, εκτός των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στο άρθρο 1.1

4.8. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν στον τρόπο υπολογισμού ανάλωσης του συμφωνούμενου χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης που περιγράφηκε παραπάνω, καθώς και ότι αποδεικτικό μέσο του αναλωθέντος κατά περίπτωση χρόνου, θα αποτελούν τα παραστατικά του αναδόχου για εκάστη υπηρεσία, που θα είναι νόμιμα υπογεγραμμένα από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλό του.

5. Αμοιβή του Αναδόχου για την Παροχή των Υπηρεσιών του.

5.1. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ως αμοιβή του αναδόχου για το σύνολο των παρεχομένων από αυτόν υπηρεσιών με βάση την παρούσα σύμβαση και καθόλου το χρόνο της διάρκειας αυτής, το ποσό που αναφέρεται στο Παράρτημα Α της σύμβασης. Η αμοιβή αυτή βαρύνεται με τον αναλογούντα Φόρο Προστιθέμενης Αξίας. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η αμοιβή του Προμηθευτή είναι εύλογη, δίκαιη και ανταποκρινόμενη στην αξία των παρεχομένων από αυτόν υπηρεσιών και ότι περαιτέρω δεν υπόκειται σε μείωση, για οιοδήποτε νομικό ή πραγματικό λόγο.

5.2. Το συνολικό τίμημα που θα καταβληθεί στον ανάδοχο θα επιμερίζεται σε τέσσερις (4) ισόποσες δόσεις. Η τιμολόγηση θα γίνεται στο τέλος της εκάστοτε δόσης.

5.3. Η καταβολή της αμοιβής αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνον με έγγραφη απόδειξη του Αναδόχου, αποκλεισμένου παντός άλλου αποδεικτικού μέσου, ακόμη και αυτού του όρκου εξαιρουμένου.

6.Υποχρεώσεις του Νοσοκομείου

6.1. Το Νοσοκομείο αναλαμβάνει έναντι του αναδόχου, για την προσήκουσα εκτέλεση της συμβάσεως εκ μέρους αυτού, τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

6.1.1. Να επιτρέπει στο προσωπικό του αναδόχου την αδιακώλυτη είσοδο, παραμονή και την απρόσκοπτη εργασία στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση Λογισμικού, καθ' όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες κατά την διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, καθώς και την λήψη αντιγράφων ασφαλείας.

6.1.2. Να συνδράμει το τεχνικό προσωπικό του αναδόχου στην επίλυση παντός αναφευομένου προβλήματος συνεργαζόμενος αρμονικά με αυτό.

6.1.3. Να ενημερώνει εγγράφως και άνευ καθυστερήσεως τον ανάδοχο για κάθε γεγονός, που συνέβη μετά την υπογραφή της συμβάσεως, είτε κατά την διάρκεια ισχύος αυτής, το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει την εκτέλεση των αναλαμβανομένων δια της παρούσης υποχρεώσεων του αναδόχου.

6.1.4. Να μην τροποποιεί άνευ εγγράφου συναινέσεως και οδηγιών του αναδόχου (α) τα πάσης φύσεως Αρχεία του λογισμικού, (β) τον μηχανισμό ηλεκτρονικής επέμβασης remote accessing του υπό συντήρηση λογισμικού με τον οποίο ενεργοποιείται η διαδικασία αυτόματης επέμβασης στο λογισμικό εκ μέρους του αναδόχου.

6.1.5 Στην περίπτωση που απαιτείται σύμφωνα με τον όρο 1.2. της παρούσης επανεγκατάσταση του Λογισμικού, το Νοσοκομείο υποχρεούται, εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) ημερών από της προσκλήσεως του Αναδόχου να καλέσει τους τεχνικούς των Η/Υ, ενημερώνοντας εγγράφως τον ανάδοχο για την ακριβή ημέρα και ώρα αυτής της σύνδεσης, για την αυτοπρόσωπη σύμπραξη τους, κατά την επανεγκατάσταση (εφόσον τούτο απαιτείται εκ των περιστάσεων). Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συμμορφώνεται απόλυτα με τις προδιαγραφές χρήσης και λειτουργίας του υπό συντήρηση λογισμικού και την πιστή τήρησή τους.

6.1.6 Η κακή χρήση του υπό συντήρηση λογισμικού ή και η εκ βαρείας αμελείας ή δόλου πρόκληση βλαβών και δυσλειτουργιών σε αυτό ή και η επανειλημμένη παρουσίαση των ιδίων δυσλειτουργιών στο σύστημα από ακατάλληλη χρήση, συνιστά λόγο αναίρεσης των υποχρεώσεων του αναδόχου.

7.Εγγυήσεις του Αναδόχου

7.1. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι με την παροχή των υπηρεσιών του, και υπό τον όρο της τήρησης των υποχρεώσεων του Νοσοκομείου σύμφωνα με τη σύμβαση, κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του λογισμικού, καλυπτόμενη από τη σύμβαση αυτή, θα επιδιορθώνεται στον ταχύτερο δυνατό χρόνο.

7.2. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι κάθε διακοπή λειτουργίας της χρήσης του Λογισμικού σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ώρα λήψης της έγγραφης ειδοποίησης του Νοσοκομείου.

7.3. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι η παροχή των υπηρεσιών του θα πραγματοποιείται με την δέουσα επιμέλεια, με ευθύνη και προσωπικό κατάλληλα εκπαιδευμένο, για τις πράξεις και παραλείψεις του οποίου ευθύνεται.

8.Περιορισμοί Ευθύνης των Συμβαλλομένων.

8.1 Ο Ανάδοχος δηλώνει ρητώς ότι δεν εγγυάται και δεν ευθύνεται σε περίπτωση καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων του λογισμικού, που τυχόν ήθελε αποδοθεί σε κακή λειτουργία ή δυσλειτουργία του Hardware. Το Νοσοκομείο γνωρίζοντας την ανυπαρξία τέτοιων εγγυήσεων εκ μέρους ή ευθύνης του αναδόχου, δηλώνει ότι δεν πρόκειται να διεκδικήσει από αυτόν οιοδήποτε ποσό αποζημίωσης, για την αποκατάσταση τυχόν θετικής ή και αποθετικής ζημίας, συμπεριλαμβανόμενων και διαφυγόντων κερδών, λόγω καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων των αρχείων του ηλεκτρονικού του υπολογιστή ή λόγω αστοχιών στην λειτουργία του λογισμικού.

9.Λοιποί Πρόσθετοι Όροι και Ειδικές Συμφωνίες.

9.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει πρόσθετες υπηρεσίες για την διασύνδεση νέων αναλυτών των εργαστηρίων στο υπό συντήρηση λογισμικού. Οι υπηρεσίες αυτές δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση αλλά τιμολογούνται κατά περίπτωση σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

9.2. Ο Ανάδοχος δικαιούται, εφόσον το Νοσοκομείο διατηρεί ληξιπρόθεσμες οφειλές τις οποίες αρνείται να εξοφλήσει αυτές εντός τριών (3) μηνών από της ημερομηνίας γενέσεώς τους, να αρνηθεί την μερική ή ολική εκπλήρωση των υποχρεώσεών του με βάση την παρούσα ή και άλλη σύμβαση, λόγω υπερημερίας του Νοσοκομείου.

9.3. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται, να χρησιμοποιούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα τους γνωστοποιηθούν ή που θα περιέλθουν σε γνώση τους στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης συνεργασίας τους, μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από αυτήν και να μην γνωστοποιούν παρά μόνο σε πρόσωπα, που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία. Επίσης αναλαμβάνουν την ευθύνη να επιβάλλουν την υποχρέωση αυτή και στο προσωπικό τους, τυχόν υπεργολάβους τους και γενικότερα σε κάθε συνεργαζόμενο. Τα δεδομένα του Νοσοκομείου που τηρούνται στο Λογισμικό είναι απόρρητα και προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Σε περίπτωση αθέτησης από τον ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, το Νοσοκομείο δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας του και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον. Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις που αφορούν την παρούσα Σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση του Νοσοκομείου, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στο Νοσοκομείο, δύναται όμως να εμφανίζει το Νοσοκομείο στο Πελατολόγιό του.

9.4. Η ερμηνεία της συμβάσεως καθώς και η πλήρωση των τυχόν κενών αυτής γίνεται όπως απαιτεί καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη. Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να εκτελέσουν τις βαρύνουσες καθένα από αυτά υποχρεώσεις όπως απαιτεί η καλή πίστη.

9.5. Τυχόν ακυρότητα άρθρων ή/και όρων ή/και μέρους όρων της συμβάσεως δεν επιδρά στο κύρος των υπολοίπων όρων ή/και ολόκληρης της σύμβασης.

9.6. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων σχετικά με την εφαρμογή, ερμηνεία, ακυρότητα όρων της σύμβασης, την ύπαρξη ή ανυπαρξία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των συμβαλλομένων εκ συμβάσεως ή και αδικοπραξίας, υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλην αρμοδίων δικαστηρίων της πόλεως των Αθηνών, στην δικαιοδοσία των οποίων τα μέρη υποβάλλονται από σήμερα οικειοθελώς.

9.7. Άπαντες οι όροι της παρούσης συμβάσεως και του παραρτήματος αυτής συμφωνούνται από τους συμβαλλόμενους ως και είναι ουσιώδεις.

9.8. Τροποποίηση των όρων της συμβάσεως ή προσθήκη νέων όρων σ' αυτήν, είναι δυνατή μόνο με νεώτερη έγγραφη σύμβαση των συμβαλλομένων φέρουσα τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων τους. Ανταπόδειξη κατά των όρων της σύμβασης και του παραρτήματός της είναι δυνατή και επιτρέπεται μόνο με έγγραφα αποδεικτικά μέσα, αποκλεισμένου, κατά δικονομική σύμβαση, παντός άλλου αποδεικτικού μέσου ακόμη και αυτού του όρκου.

9.9. Όλες οι πάσης φύσεως γνωστοποιήσεις των συμβαλλομένων μεταξύ τους, έγκυρα απευθύνονται και επιδίδονται στις διευθύνσεις που στην αρχή του παρόντος τα συμβαλλόμενα μέρη δήλωσαν, εφόσον κανένα συμβαλλόμενο μέρος, δεν γνωστοποιήσει στο άλλο, εγγράφως, νέα διεύθυνση για τις κατά τη σύμβαση ή το νόμο γνωστοποιήσεις. Οι μέχρι της γνωστοποίησεως νέας διεύθυνσης γνωστοποιήσεις ή κοινοποιήσεις, λογίζονται ως έγκυρες και ισχυρές.

9.10. Το Νοσοκομείο δεν μπορεί να εκχωρήσει ολικά ή μερικά την σύμβαση, σε τρίτο, φυσικό ή νομικό, πρόσωπο, άνευ της προηγούμενης έγγραφης σύμφωνης γνώμης του αναδόχου-συντηρητή.

9.11. Η ενέργεια του Νοσοκομείου στην εξασφάλιση συνεργασίας αφορά μόνο το αίτημα διασύνδεσης, που θα απευθύνει προς όλους του εμπλεκόμενους φορείς.

Επιπλέον των ανωτέρω, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο υπ' αριθ. πρωτ.1341/05.03.2013 έγγραφο της ΕΠΥ με θέμα «Οδηγίες αναφορικά με την προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής και τη συντήρηση αυτών» (ΑΔΑ: ΒΕΔΓΘ-ΜΒΨ), ο ανάδοχος που έχει εγκαταστήσει στο Νοσοκομείο Πληροφοριακά Συστήματα – οφείλει να παραδώσει τα παρακάτω χωρίς επιπλέον κόστος:

- Η αρχιτεκτονική του Π.Σ., που θα περιγράφει σχηματικά και επιγραμματικά το είδος, το εύρος, την τεχνολογία και τον τρόπο διεπικοινωνίας με τρίτα συστήματα.
- Η τεχνική τεκμηρίωση του Π.Σ., που να επιτρέπει την εκμετάλλευση (π.χ. εξαγωγή καταστάσεων) και την εξαγωγή στοιχείων,
- E-R DIAGRAMS (συνολικά και ανά υποσύστημα) καθώς και κείμενο που να επεξηγεί σε επιχειρησιακούς όρους τη δομή και τις συσχετίσεις των οντοτήτων του ΠΣ,
- Η παραμετροποίηση του λογισμικού εφαρμογών που να «προσαρμόζει» τη λειτουργικότητα του πακέτου λογισμικού στην επιχειρησιακή λογική της Μονάδας Υγείας,
- Πλήρη εφαρμογή εξαγωγής (export) του συνόλου των ανά πάσα στιγμή τηρουμένων παραμετρικών και transactional στοιχείων του ΠΣ. Η εν λόγω εφαρμογή πρέπει να είναι πλήρως τεκμηριωμένη λειτουργικά και να επιτρέπει στην Υπηρεσία Πληροφορικής της ΜΥ, την μέσω παραμετρικών επιλογών, εξαγωγή σε τυποποιημένη μορφή (πχ ASCII, XL) επιλεγμένου μέρους ή του συνόλου των τηρουμένων στοιχείων του ΠΣ.

Επίσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παραπάνω έγγραφο της ΕΠΥ, «ο ανάδοχος οφείλει να αποδίδει σε πρώτη ζήτηση, στον εκάστοτε δικαιούχο των συστημάτων και εφαρμογών αυτών, όλα τα εισηγμένα σε αυτά δεδομένα, σε κοινά αποδεκτή και επεξεργάσιμη μορφή, από τα ευρέως διαδεδομένα προγράμματα ανάγνωσης και επεξεργασίας γραμμογραφημένων δεδομένων ή και αδόμητων δεδομένων. Η άρνηση ή καθυστέρηση παράδοσης των δεδομένων αυτών, πέραν της προθεσμίας που θέτει ο εκάστοτε δικαιούχος, αποτελεί λόγο έκπτωσης του από τη σχετική σύμβαση».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

1.	Υπό συντήρηση Λογισμικό και Τμήμα Εγκατάστασης.
	1. Gi-Blood for Windows στο τμήμα Αιμοδοσίας 2. Gi-Lab στο Ιολογικό τμήμα Αιμοδοσίας 3. Gi-Comm (συνδέσεις αναλυτών)
2.	<i>Τόπος Εγκατάστασης</i>
	Γενικό Νοσοκομείο Νίκαιας «Αγ. Παντελεήμων»– Στα αντίστοιχα Τμήματα του Νοσοκομείου
3.	Λειτουργικό Σύστημα Ηλεκτρονικού Υπολογιστή /Δικτύου
	Λειτουργικό Δικτύου – Σταθμών Εργασίας Το Hardware του Νοσοκομείου λειτουργεί σε περιβάλλον “Windows”.
4.	Διάρκεια Ισχύος Συμβολαίου Ολικής Συντήρησης & Υποστήριξης
	από 06-06-2024 έως 05-06-2025

5.	Αμοιβή Παροχής Υπηρεσιών Προμηθευτή
	<p>Εννέα Χιλιάδες τετρακόσια εξήντα ευρώ 9.460,00€</p> <p>+ 2.270,40€ (Φ.Π.Α. 24%)</p> <p>Σύνολο: 11.730,40€ Έντεκα Χιλιάδες επτακόσια τριάντα ευρώ και σαράντα λεπτά</p>

Η Ισχύς της Σύμβασης είναι ετήσια, με δυνατότητα διακοπής της από το Νοσοκομείο μας, για οποιοδήποτε λόγο, μετά από δίμηνη προειδοποίηση.
 Η παρούσα σύμβαση θα λυθεί αυτοδικαίως αν αναπτυχθεί άλλη εφαρμογή από το ΕΚΕΑ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

1.	Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών		
		ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ	ΑΝΕΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ
	ΑΝΘΡΩΠΟΜΕΡΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥ	€/ημέρα	€/ημέρα
	ΑΝΘΡΩΠΟΜΕΡΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΗ	€ (για αποσφαλμάτωση)	€/ημέρα
	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ		
	ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΗ ΜΕ ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΒΑΣΗ	ΜΟΝΟΔΡΟΜΗ ΣΥΝΔΕΣΗ (Uni-directional)	ΑΜΦΙΔΡΟΜΗ ΣΥΝΔΕΣΗ (Bi-directional)

	<p style="text-align: center;">ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΑΝΑΛΥΤΩΝ (Περιλαμβάνονται και οι υπηρεσίες εγκατάστασης και εκπαίδευσης)</p>	€	€
<p>Στις ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνεται Φ.Π.Α.</p>			

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΛΕΜΜΕΝΟΣ